

Expérience nationale : promotion de la conformité volontaire

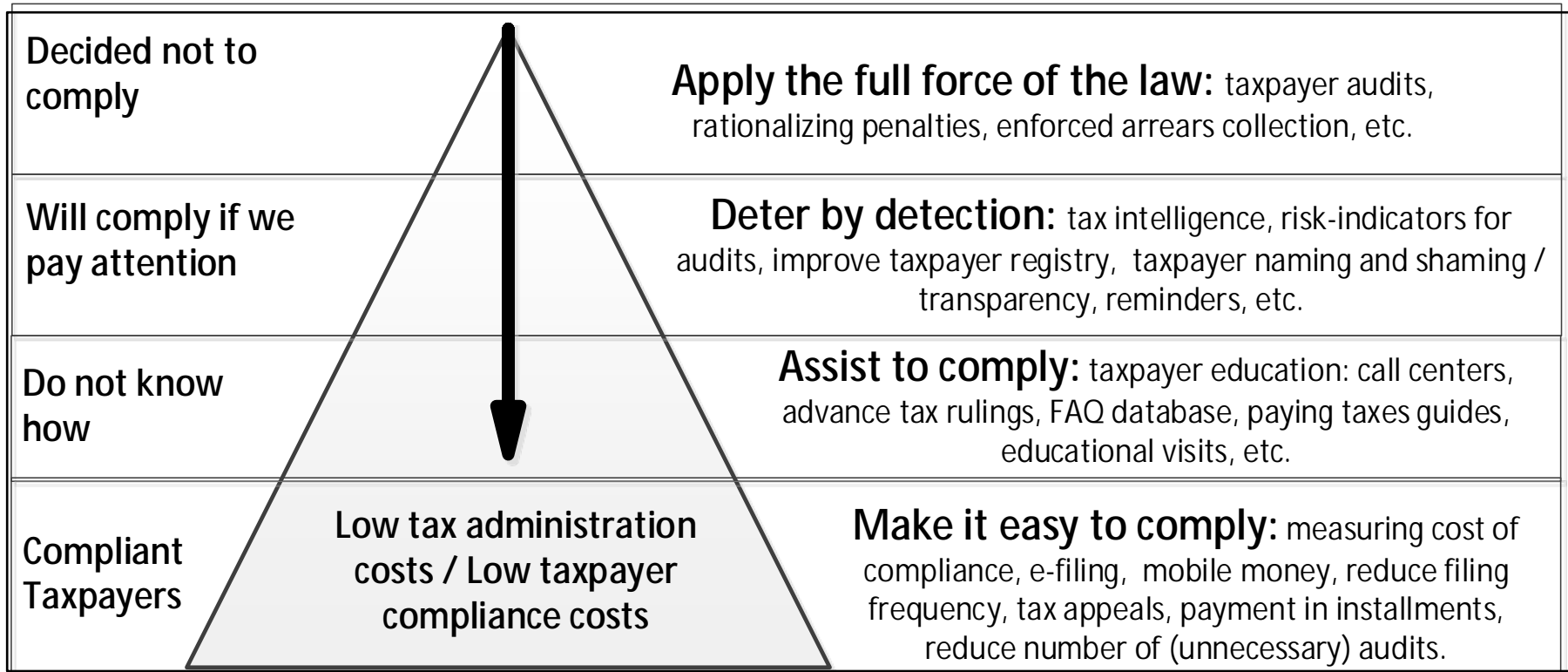
Alexander Kitain



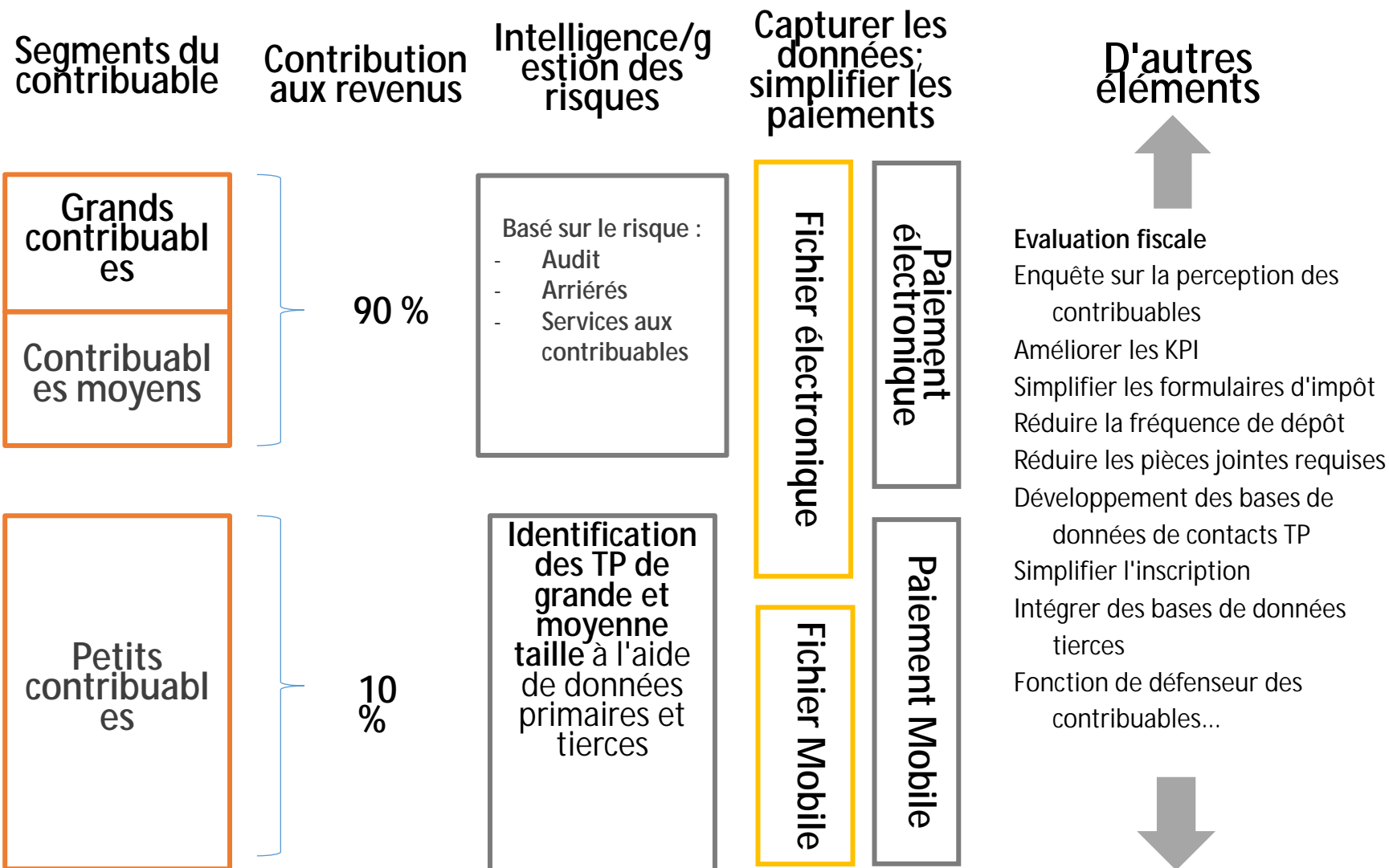
Présentation :

- Stratégie de conformité des contribuables
- Exemple de stratégie de modernisation de la réforme fiscale
- Cas I : Apporter le système de dépôt électronique aux Philippines
- Cas II : Présentation des paiements d'impôts mobiles
- Cas III : Sensibilisation à la fiscalité, à l'éducation, au contrat social

Triangle de conformité des contribuables : est-ce à l'envers ?



Stratégie de réforme/modernisation



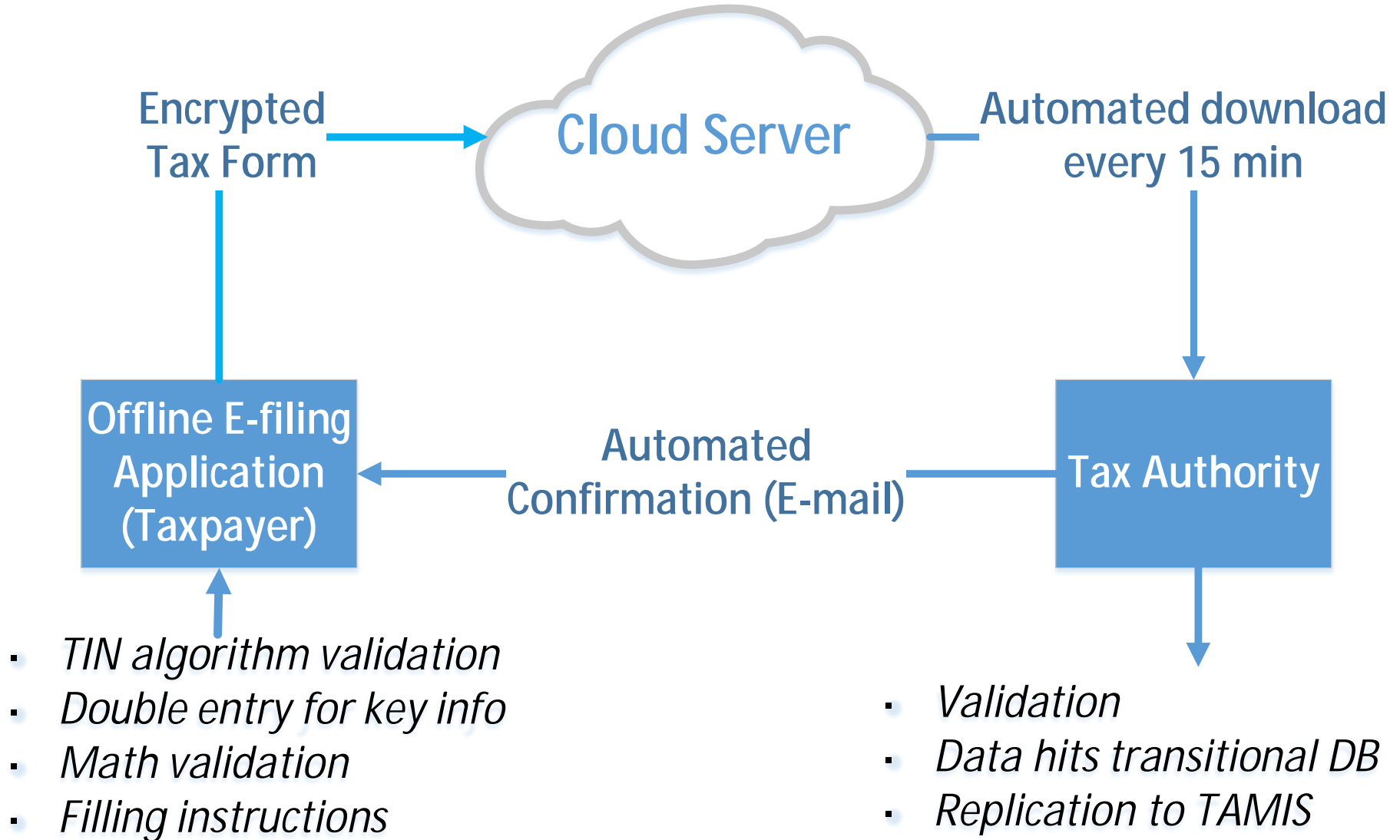
Cas I : Apporter le système
de dépôt électronique aux
Philippines

Contexte :

- 15 ans de succès limité dans l'introduction du dépôt électronique
- 18 millions de déclarations déposées (principalement du papier)
- La solution de dépôt électronique en temps réel se bloque régulièrement*
- Des dizaines de personnes ne parviennent pas à respecter les délais
- L'exigence FRN empêche les paiements sans dépôt
- Années d'arriérés dans 7 centres de traitement de données
- Les scanners achetés ne parviennent pas à lire les données des déclarations

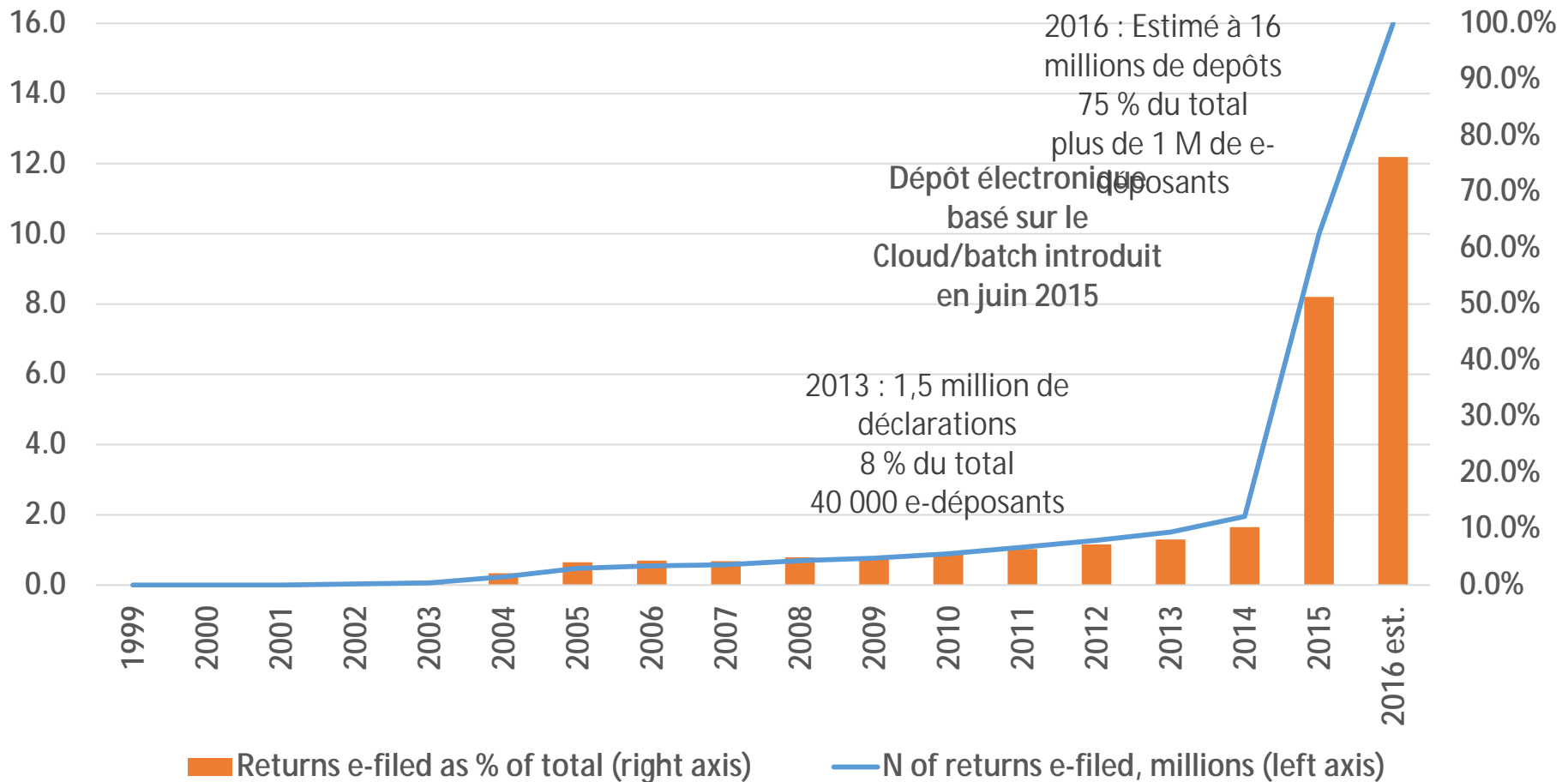
*Habituellement des problèmes logiciels plutôt que matériels/réseau/internet

Nouvelle solution : Pas de contact en temps réel avec TA

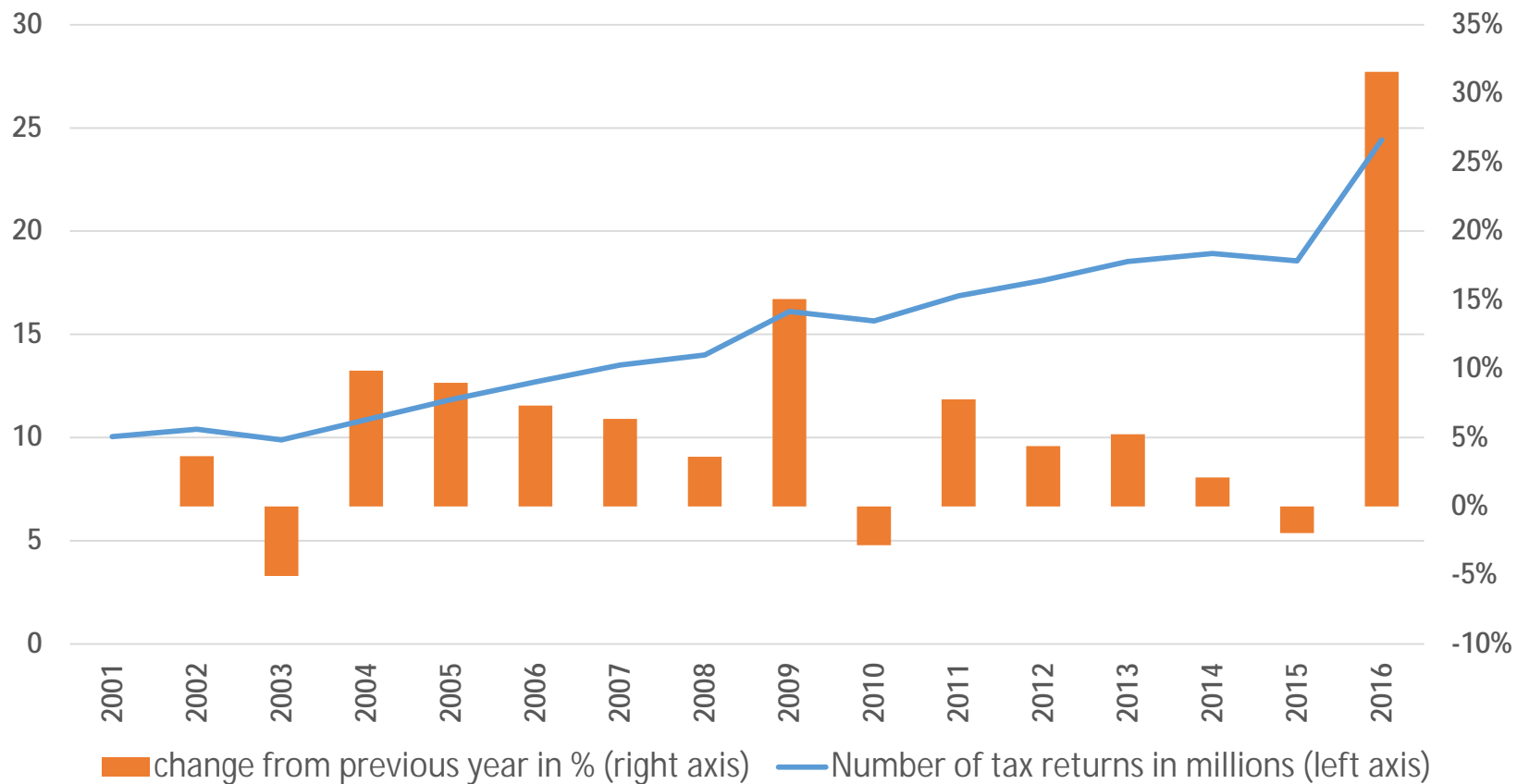


Augmentation spectaculaire du dépôt électronique

Graphique 1 Nombre de déclarations transmises par voie électronique, 1999-2016



Le dépôt a augmenté de 5 mil. de résultats



Remarque : les revenus ont augmenté de 1 milliard de dollars au premier trimestre de 2017 (de 3 à 5 points par rapport aux hausses précédentes)

Les contribuables produisent des déclarations : 15 avril 2015



Les contribuables produisent des déclarations : 15 avril 2016



Quezon City



Caloocan



Cas II : Présentation des paiements mobiles

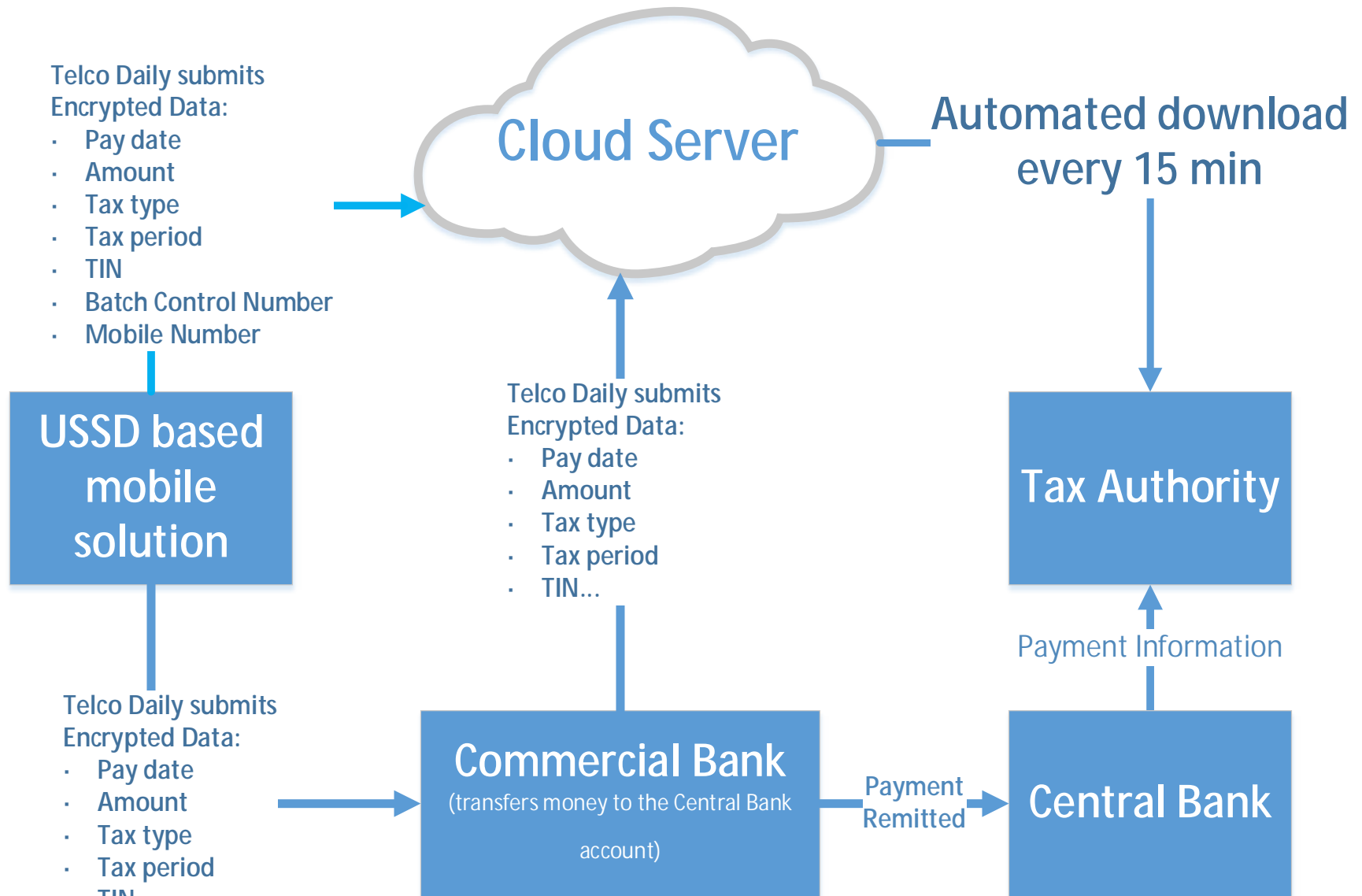
Contexte :

- Défauts de paiements mobiles pendant 15 ans
- Longue liste d'informations nécessaires pour effectuer un paiement
- Le numéro de référence de dépôt empêche de payer le dépôt B4
- TAMIS : sérieux problèmes de concurrence
- PH : Les paiements nécessitent un rapprochement en temps réel
- PH : 1 à 20 paiements d'impôts mobiles par an
- Libéria : 0 paiements mobiles; pas de solution de paiement

Réformes :

- Déploiement d'une solution cloud et basé sur le paquet
- PH : Application mobile développée (basée sur Internet)
- Basé sur l'USSD au Libéria (pas d'exigence internet)
- Validation TIN frontale (basé sur un algorithme)
- PH : Double entrée pour les informations clés
- Les données de paiement sont limitées à 5 informations clés.
- Exigence relative au numéro de référence de dépôt éliminé

Solution simplifiée



Premiers résultats :

- PH : 42 000 paiements d'impôts mobiles par an
- PH : 100 000 dollars par an
- Libéria : Pilote lancé après 15 ans d'essai

Cas III : Sensibilisation et éducation des contribuables

Paievements d'impôts au Libéria

- Sensibilisation par SMS : délais et numéros de centre d'appels
- Paiements autorisés par les banques commerciales
- Dépôt et paiements séparés (pas de FRN)
- Lancement de la sensibilisation à la radio
- Résolution de l'un des goulots d'étranglement des systèmes informatiques fiscaux
- Tracé autour de 50 000 propriétés dans la capitale

Les paiements ont augmenté de 48 %

(Nombre de transactions de paiement)	2016 (Janvier-août)	2017 (Janvier-août)	% De changement
Grands contribuables	9 831	19 185	95
Contribuables moyens	22 327	26 812	20
Petits contribuables	25 545	33 750	32
Division de l'impôt foncier	10,484	21,389	104
Total	68,187	101,136	↑ 48 %

Article mémo :

Depôt dans les délais (en % des grands contribuables actifs)	18 %	45 %	↑ 27 p.p.
---	------	------	------------------

Conclusion

Des solutions simples :

- Augmenter la conformité
- Réduire le champ de la corruption
- Augmenter la transparence
- Préparer le terrain pour une gestion basée sur le risque
- Rapprochement automatisé
et...

La conformité des contribuables Triangle n'est pas à l'envers !



Shaping a more livable world.

Mes coordonnées :

Alexander Kitain

Chef de projet,

Génération de revenus de l'USAID pour le projet de gouvernance et de croissance

E-mail : alexander_kitain@dai.com

G-mail : alexander.kitain@gmail.com