

Taller sobre la conducción de un cambio de transformación

exitoso

ICGFM 19 al 23 de mayo de 2014

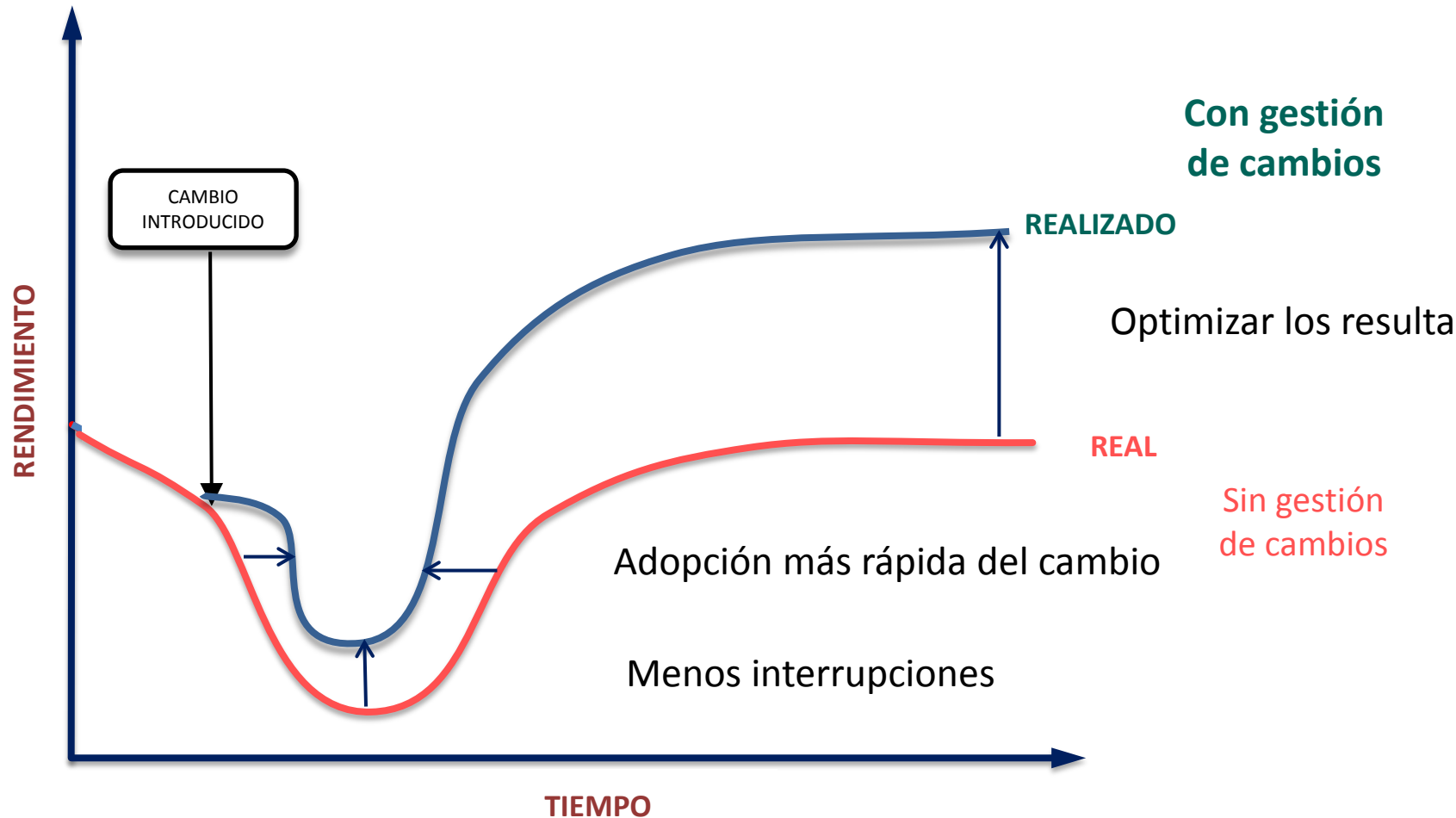
Richard Hudson – Evans Incorporated

Jim Wright – Evans Incorporated

Brit Nanna – Evans Incorporated

La realidad del cambio de transformación

- Rendimiento



La realidad del cambio de transformación

- Personas



Monitoreo del proceso de cambio

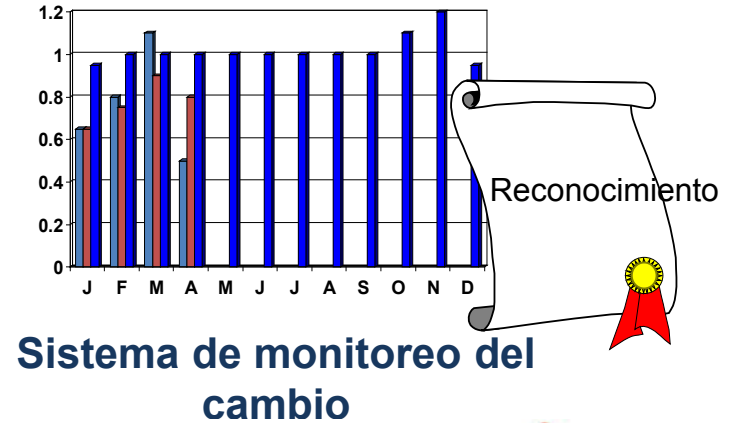
Patrocinio activo sostenido



Comunicaciones



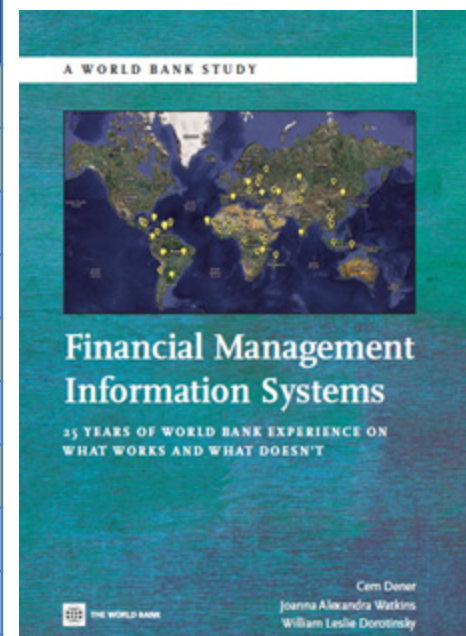
Apoyo individual y grupal



Causas de fallas en la implementación del sistema

Por qué fracasan los proyectos del Sistema de Información de Gestión de las Finanzas (en inglés, FMIS)¹

Rango	Factores de falla en proyectos completados	Número
1	Capacidad inadecuada de sostenimiento	30
2	Resistencia institucional	23
3	Débil planificación/preparación del proyecto	22
4	Diseño complejo del proyecto/número de compras	22
5	Estructura organizativa no adecuada para la integración	20
6	Infraestructura inadecuada de ICT	18
7	Falta de compromiso del liderazgo	17
8	Equipo del proyecto sin habilidades	17
9	Tecnología inapropiada	13
10	Coordinación inefectiva del proyecto	9
Número total de proyectos revisados		55



1 –  2011- *Sistemas de información de gestión de las finanzas, 25 años de experiencia en qué funciona y qué no* Cem Dener, Joanna Watkins, William Dorotinsky

Instrucciones del taller

- Parte 1



Administrar el cambio de transformación asociado con la introducción de un nueva solución de planificación de recursos del gobierno

Tablas organizadas por idioma (español, francés, inglés)

Hojas de trabajo grupal para la mesa

- Descripción del escenario
- Instrucciones para el equipo
- Plantilla para ayudar en el análisis

Instrucciones del taller

- Expectativas Parte 1



Pregunta del equipo:

- ¿Qué identifica como los principales riesgos del cambio asociados con el escenario?

Tiempo:

- 45 minutos

Informar:

- Preparar un resumen de tres minutos de los hallazgos
- Nominar a un vocero para la presentación del equipo

Soporte:

- Los moderadores deben recorrer las mesas

Instrucciones del taller

- Expectativas Parte 2



Pregunta del equipo:

- ¿Qué tácticas de cambio recomienda para mitigar los riesgos del cambio identificados en la parte 1 del taller?

Tiempo:

- 30 minutos

Informar:

- Preparar un resumen de tres minutos de los hallazgos
- Nominar a un vocero para la presentación del equipo

Soporte:

- Los moderadores deben recorrer las mesas