



# AUDIT PARTICIPATIF CITOYEN: Outil pour la transparence, la responsabilité et mesure anti-corruption

33<sup>e</sup> Conférence internationale de formation annuelle de l'ICGFM  
13 mai 2019, Miami, Floride

Par : Commissaire adjointe CARMELA S. PEREZ  
Commission d'audit  
(Institution supérieure de contrôle des Philippines)





# Introduction

## 1. Naissance de l'audit participatif citoyen (CPA) - 26 novembre 2012:

- q **Le volontariat dans la constitution philippine**
- q **La loi de 2007 sur le bénévolat**
- q **Le mandat de l'ACO**
- q **Engagement envers le partenariat pour un gouvernement ouvert (OGP)**

## 2. Audits pilotes participatifs, renforcement des capacités et formulation de politiques

- q **Avec l'assistance technique des partenaires de développement**

## 3. Institutionnalisation:

- q **Dans le budget national**
- q **Office gérant le CPA a été créé**
- q **Politique institutionnalisant la CPA publiée**
- q **Dans le plan stratégique de l'ACO jusqu'en 2022**
- q **Dans le plan d'action national des Philippines pour les OGP**

# Qu'est-ce que l'audit participatif citoyen (CPA)?

1

Une technique pour effectuer des audits avec les citoyens / la société civile en tant que membres des équipes d'audit de la Commission de l'audit



# Activités du CPA

## Exemples de missions d'audit participatif citoyen

- Projet de contrôle des inondations KAMANAVA (DPWH)
- Centres de santé de Barangay (Ville de Marikina)
- Gestion des déchets solides (16 villes, 1 municipalité de NCR)
- Routes de la ferme au marché
- Projets d'infrastructure des routes de tourisme



# Qu'est-ce que l'audit participatif citoyen (CPA)?

5

2

Un mécanisme de partage des aspirations, des buts et des objectifs entre l'AOC et la société civile

Technique permettant de réaliser des audits avec des citoyens en tant que membres d'équipes d'audit de l'AOC.



# Dialogues du CPA

**Les responsables de l'ACO, les citoyens et les organisations de la société civile se rencontrent pour partager et co-créer des buts, des objectifs et un agenda**



# Qu'est-ce que l'audit participatif citoyen (CPA)?

7

3

Technique permettant de réaliser des audits avec des citoyens en tant que membres d'équipes d'audit de l'ACO .

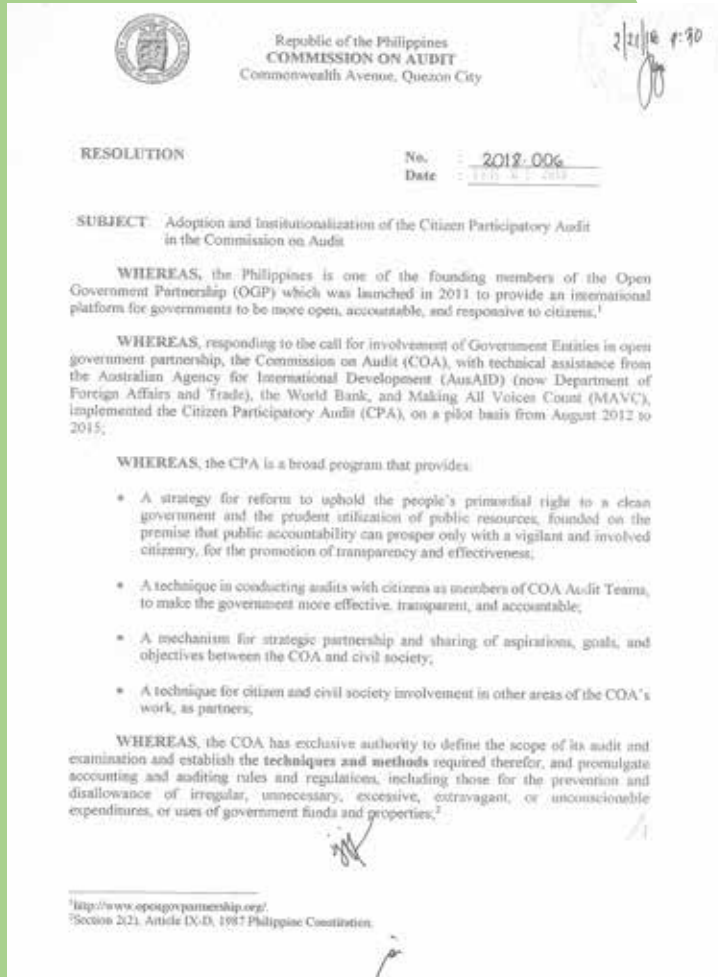
Un mécanisme de partage des aspirations, des buts et des objectifs entre l'ACO et la société civile

Une technique pour un partenariat citoyen / société civile dans d'autres domaines de travail de l'ACO



# Activités du CPA

## Formulation politique participative



Orientations en phase pilote

Résolution N° 2018 - 006 de l'ACO du 1er février 2018  
Institutionnaliser le CPA



# Activités du CPA

## Renforcement des capacités



**Comprendre l'ACO et les bases du processus d'audit public (ACO 101)**

**Comprendre les organisations de la société civile (CSO 101)**

**Comment mener l'audit de sujets spécifiques**

**Analyse de données et visualisation**

**Géolocalisation**

# Activités du CPA

Simplification  
des rapports  
d'audit  
q *L'audit d'une  
page en bref*

## MARIKINA CITY Barangay Health Centers AUDIT-IN-BRIEF

For the third pilot run of the Citizen Participatory Audit (CPA) Project, CGA and Affiliated Network for Social Accountability in East Asia and the Pacific (ANSA-EAP) have achieved to audit the Panawid Pamiliyong Pilipino Program (4Ps) health conditionality using the Community Score Card (CSC).

The CSC measured the performance of Barangay Health Centers based on the Quality Standard List (QSL) for Rural Health Units (RHU) and from the perspective of the 4Ps beneficiaries, which is the citizens' participation in the project.

### AUDIT FOCUS

For audits which adopt the SHARA Participatory Audit (CPA) approach, CGA selects projects/services of the government that are close to the hearts of the people, like the medical services provided by BHCs.

The focus of the citizen participatory audit was Marikina City's health centers located in Barangays Tumana, Malanday, Hangek and the Paged Lewis Health Center in Barangay Fortuna. These health centers were selected because they have the most number of enrolled 4Ps beneficiaries from among all 17 BHCs of the City.

### AUDIT OBJECTIVES

The Citizen Participatory Audit was conducted to determine:

- How well the BHC operated in terms of the minimum requirements of the Department of Health (DOH) and of the BSWS.
- How well the BHCs operated in terms of fulfill expectations of their clients.

### AUDIT CRITERIA

The standards/benchmarks used as basis for the validation/ determination were:

- Strongly Single Assessment: Quality Standards List for Rural Health Units and Health Centers (October 2000)
- DOH R. D. No. 18 series of 2008: Guidelines on the Implementation of Panawid Pamiliyong Pilipino Program (4Ps)
- PhilHealth Circular No. 14 series of 2013: Enforcement of NMP Benefits of all Panawid Pamiliyong Pilipino Program Beneficiaries of the DSWD

### AUDIT METHODOLOGY

- Understanding the law and rules and regulations on how BHCs should operate;
- Sampling of BHCs using the List of 4Ps Barangays provided by the DSWD;
- Document analysis of DEN required health reports, inventory reports, receipt and distribution of medicines, patient's cards, etc.;
- Configuring the Community Score Card (CSC) with the assistance of civil society partners;
- Conduct respective/individual and
- Some processing/ analysis.

### AUDIT RESULTS

**SUMMARY OF COMMUNITY SCORECARD (CSC RESULTS)**

The Community Scorecard (CSC) is a participatory, community-based monitoring and evaluation tool that enables citizens to assess the quality of public services such as a health center, school, public transport, water, waste disposal systems, etc. The CSC invites community members about available services in the community and their satisfactions (satisfaction) to those services. The CSC asks for users' direct feedback about the quality, efficiency, and accessibility of those services.

Legend: Very Good, Good, Fair, Not Good, Very Bad

| INDICATORS                      | SCORES        |                |               |              | INDICATORS       | SCORES        |                |               |              |
|---------------------------------|---------------|----------------|---------------|--------------|------------------|---------------|----------------|---------------|--------------|
|                                 | BRGY. FORTUNE | BRGY. MALANDAY | BRGY. HANGKAS | BRGY. TUMANA |                  | BRGY. FORTUNE | BRGY. MALANDAY | BRGY. HANGKAS | BRGY. TUMANA |
| <b>MEDICINES &amp; SUPPLIES</b> |               |                |               |              |                  |               |                |               |              |
| Beneficiaries                   | 😊😊            | 😊😊             | 😊😊            | 😊😊😊😊         | Beneficiaries    | 😊😊            | 😊😊             | 😊😊            | 😊😊           |
| Service Provider                | 😊😊😊😊          | 😊😊             | 😊😊😊😊          | 😊😊           | Service Provider | 😊😊            | 😊😊             | 😊😊😊😊          | 😊😊           |
| <b>PERSONNEL</b>                |               |                |               |              |                  |               |                |               |              |
| Beneficiaries                   | 😊😊            | 😊😊             | 😊😊            | 😊😊           | Beneficiaries    | 😊😊            | 😊😊             | 😊😊            | 😊😊           |
| Service Provider                | 😊😊😊😊          | 😊😊             | 😊😊            | 😊😊           | Service Provider | 😊😊            | 😊😊             | 😊😊            | 😊😊           |
| <b>EQUIPMENT</b>                |               |                |               |              |                  |               |                |               |              |
| Beneficiaries                   | 😊😊            | 😊😊             | 😊😊            | 😊😊           | Beneficiaries    | 😊😊            | 😊😊             | 😊😊            | 😊😊           |
| Service Provider                | 😊😊            | 😊😊😊😊           | 😊😊            | 😊😊           | Service Provider | 😊😊            | 😊😊😊😊           | 😊😊            | 😊😊😊😊         |

Kindly refer to the CPA report for the complete dissemination of results from the CSC (p.77-81) and the validation report (p.82-116)



Republic of the Philippines  
COMMISSION ON AUDIT  
Commonwealth Avenue, Quezon City

## People's Citizen Participatory Audit Report



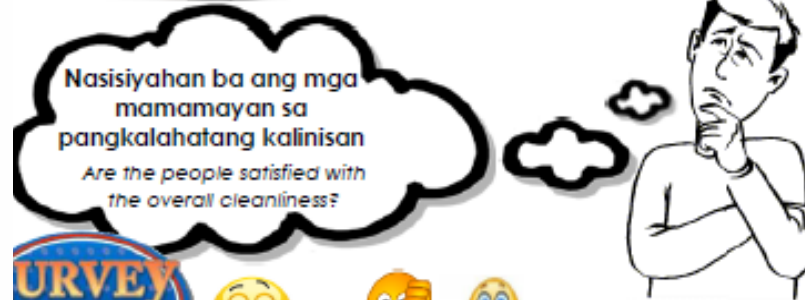
Ecological Solid Waste Management Program  
of the LGUs in the National Capital Region  
2014

A visual presentation of the Narrative CPA Report

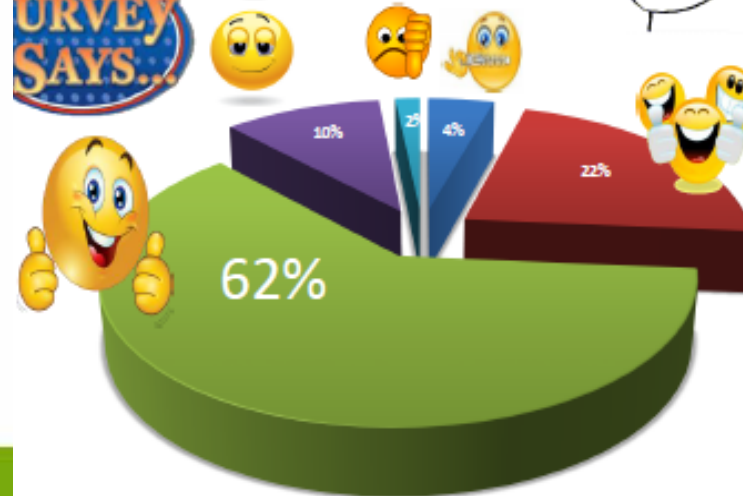
## What we found out



**Survey** was conducted by CSO-partners in 36 selected barangays resulting in the following information.....



**SURVEY SAYS...**



No answer ■ Very satisfied ■ Satisfied ■ Somewhat satisfied ■ Not satisfied at all

**Simplification  
des rapports  
d'audit**

q *Le rapport  
de CPA  
populaire*

# Qu'est-ce que l'audit participatif citoyen (CPA)?

**Une stratégie de réforme (impliquer davantage la société civile dans la gouvernance) fondée sur la prémisse que la responsabilité publique ne peut prospérer que par une population vigilante et impliquée,**

Technique permettant de réaliser des audits avec des citoyens en tant que membres d'équipes d'audit de l'ACO .

Un mécanisme de partage des aspirations, des buts et des objectifs entre l'ACO et la société civile

Une technique pour un partenariat citoyen / société civile dans d'autres domaines de travail de l'ACO



# ... Un renouveau de l'esprit de volontariat



**Bayanihan:**

*The Beauty of the Filipino People*



**... Après tout, la démocratie n'est pas seulement POUR le peuple; c'est aussi PAR le peuple.**

# RÉSULTATS: *Transparence*

- ✔ **Les citoyens comprennent et apprécient mieux:**
  - **opérations gouvernementales, et**
  - **le processus d'audit public**
  
- ✔ **Des documents qui ne sont autrement que pour les yeux des auditeurs d'État ont été mis à la disposition des citoyens-auditeurs**



# RÉSULTATS:

## *Responsabilité et lutte contre la corruption*

- ✔ **Les audités mettent en œuvre les recommandations d'audit plus rapidement lorsque des auditeurs citoyens font partie de l'équipe d'audit**
- ✔ **Les citoyens sont autorisés à exprimer leurs sentiments sur les services gouvernementaux avec les auditeurs citoyens de l'équipe d'audit**



# RÉSULTAT: *L'ACO est conforme à la norme ISSAI 12*

-  **L'ACO, en tant qu'institution supérieure de contrôle, démontre sa pertinence constante pour les citoyens conformément aux normes internationales pour les institutions supérieures de contrôle des finances publiques (ISSAI) 12.**
-  **Les citoyens auditeurs et leurs organisations de la société civile renforcent les équipes d'audit de l'ACO**

# Un gain important de la CPA



**Anthony Septimo**

- Ancien critique de l'ACO
- Devenu citoyen-auditeur dans le projet de contrôle des inondations du CPA de KAMANAVA
- Maintenant, un fervent champion de l'ACO

**« Je crois vraiment que la bonne gouvernance n'est jamais la responsabilité exclusive du gouvernement. La meilleure approche pour lutter contre la corruption et faire fonctionner la bonne gouvernance est un engagement constructif entre le gouvernement et ses citoyens. Je suis heureux de faire partie de la CPA où j'ai pu constater de visu cette dynamique à l'œuvre. »**

**Les suggestions, commentaires,  
questions nous aideront  
à grandir.**

**Je vous remercie**



Par : Commissaire adjointe CARMELA S. PEREZ  
Commission d'audit  
(Institution supérieure de contrôle des Philippines)  
[carmela.perez@coa.gov.ph](mailto:carmela.perez@coa.gov.ph)  
[csperez0819@gmail.com](mailto:csperez0819@gmail.com)